T/CSSS-2020-004

《公共体育设施维护管理规范》

编 制 说 明

2022年9月5日

目录

[一、 工作内容 1](#_Toc113339802)

[1. 任务来源 1](#_Toc113339803)

[2. 起草单位 1](#_Toc113339804)

[3. 协作单位 1](#_Toc113339805)

[4. 主要起草人 1](#_Toc113339806)

[二、 制定标准的必要性和意义 1](#_Toc113339807)

[三、 主要工作过程 2](#_Toc113339808)

[1. 筹备阶段 2](#_Toc113339809)

[2. 标准草案拟定阶段 2](#_Toc113339810)

[3. 标准立项申报 2](#_Toc113339811)

[4. 标准论证会与标准修订 2](#_Toc113339812)

[四、 制定标准的原则和依据，与现行法律、法规、标准的关系 2](#_Toc113339813)

[1. 制定标准的原则和依据 2](#_Toc113339814)

[2. 与现行法律、法规、标准的关系 3](#_Toc113339815)

[五、 主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述。 4](#_Toc113339816)

[六、 重大意见分歧的处理依据和结果。 5](#_Toc113339817)

[七、 与国内外同类标准水平的对比情况。 5](#_Toc113339818)

[八、 实施标准的措施 5](#_Toc113339819)

[1. 保障措施 5](#_Toc113339820)

[2. 标准的培训 6](#_Toc113339821)

[3. 试点示范 6](#_Toc113339822)

[4. 经费落实情况 6](#_Toc113339823)

[九、 其他应说明的事项。 6](#_Toc113339824)

1. 工作内容
2. 任务来源

随着全民健身事业的持续发展，各地体育主管部门及相关部门已在所属区、街道、社区建设广泛的公共体育设施。上海卷柏信息技术有限公司自2018年起，持续多年承接了上海市部分区(/县)的公共体育设施的运维管理工作，在实际工作推进过程中，持续梳理并规范体育设施管理的操作流程，时至今日，流程渐趋成熟，为了便于让公共体育设施管理的工作更具规范性，公司层面拟推动形成此项团标。

《公共体育设施维护管理规范》在中国体育科学学会2020年第一批团体标准制定计划中列入学会团体标准制定计划，项目编号为CSSS-2020-004。

1. 起草单位

上海卷柏信息技术有公司

1. 协作单位

国家体育总局体育科学研究所

北京国体世纪质量认证中心有限公司

1. 主要起草人

李久健、刘立新、黄希发、张学谦、李爽、李志、胡子林

1. 制定标准的必要性和意义

加强公共体育设施建设，发展群众体育，是各级人民政府的重要公共服务职能，是贯彻全民健身国家战略、实施健康中国行动的必然要求。国务院办公厅印发《体育强国建设纲要》和《全民健身计划2021-2025》明确指出：到2025年，全民健身公共服务体系更加完善，人民群众体育健身更加便利，县（市、区）、乡镇（街道）、行政村（社区）三级公共健身设施和社区15分钟健身圈实现全覆盖。

在国家各项政策方针指引之下，公共体育设施的建设速度在持续加速，越来越多的体育设施投入到全民健身服务中，但对于公共体育设施尤其是室外体育设施的服务保障方面却存在诸多差异，全民健身服务保障不足。

本标准的制定，旨在通过对公共体育设施的管理流程、管理方法及管理质量方面明确具体要求与指标，为全国广大基层职能机构及社会团体、企业在在公共体育设施管理工作提供有效的指引与工作评判标准。

1. 主要工作过程
2. 筹备阶段

2020年7月至9月，确立了此标准的拟定意向，并组织上海卷柏信息技术有限公司项目实施团队梳理工作流程，为标准草案准备素材。

1. 标准草案拟定阶段

2020年10月至11月，完成初版草案的内容编撰与修订

1. 标准立项申报

2020年11月，完成标准在中国体育科学学会的团体标准立项申报

2020年12月，中国体育科学学会标准化工作委员会组织专家对2020年度体育团体标准立项申报材料进行了评审，经过专家评审同意对《公共体育设施维护管理规范》标准项目予以立项。

1. 标准论证会与标准修订

2021年12月10日，中国体育科学学会组织标准论证会。在会上标准起草人汇报标准文本、进展情况和下一步工作计划，专家论证标准文本、编制说明的科学性、合理性和可操作性等，提出关于标准的修订意见与建议，标准起草人结合意见与建议对标准文本进行修订。

2022年3月至7月，专家组对标准文本进行第二轮审阅并提出若干修订意见与建议，标准起草人对标准文本进行第二轮修订。

1. 制定标准的原则和依据，与现行法律、法规、标准的关系
2. 制定标准的原则和依据

（1）标准编写规则

本标准按照《GB/T 1.1-2020 标准化工作导则 第1部分\_标准化文件的结构和起草规则》的编写规则进行编写。

（2）标准编写规则

本标准本着规范工作流程、保障安全原则进行内容编写。

1. 与现行法律、法规、标准的关系

在2003年6月26日由国务院公布的《公共文化体育设施条例》中，对于文化体育设施管理方面做了整体性的要求，未包含对于管理详细措施的要求。

2009年8月30日由国务院第560号公布《全民健身条例》中对公共体育设施纳入了全民健身保障条目中。2016年修订的《全民健身条例》，明确了公共体育设施的规划与建设主体，以及将公共体育设施作为全民健身的保障措施。

在2017年由全国体育用品标准化委员会提出的《GB/T 34290-2017公共体育设施 室外健身设施的配置与管理》国家标准，对于体育设施检的管理与维护做了相对简单地明确，对于如何去组织落实具体管理与维护的工作，未做出明确的要求。

2020年9月30日国办发〔2020〕36号《国务院办公厅关于加强全民健身场地设施建设发展群众体育的意见》中，对于公共体育设施的建设及全民健身服务保障平台方面做了要求，推进“互联网+健身”，体育设施管理工作的信息化在此契机下将会发挥更大的作用。

2021年10月8日体育总局印发《“十四五”体育发展规划》中提出明确的目标：全民健身水平达到新高度，构建更高水平的全民健身公共服务体系，广泛开展全民健身活动，推进全民健身场地设施建设，推动全民健身与全民健康深度融合，提高科学健身指导水平，推动全民健身智慧化发展。

2021年12月28日体育总局、财政部、市场监管总局发布了关于印发《关于加强公共场所全民健身器材配建管理工作的意见》的通知，强调了加强公共场所全民健身器材配建管理工作的必要性。在意见中从以下五方面明确了相关要求：一、总体要求；二、加快建立健全工作机制；三、对器材配建管理进行全面梳理排查；四、进一步规范器材配建管理工作；五、加强组织领导。

本标准结合以上相关现行法律、法规、标准的情况，针对公共体育设施的运维管理的事项及要求，进行的定义，并明确要求。

1. 主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述。

本标准规定了公共体育设施（以下简称“设施”）在维护管理工作中的术语和定义、通用要求、管理制度与职责、人员设备与工具管理、设施维护管理、设施维护管理评价，主要条条款说明如下：

（一）范围、规范性引用文件、术语和定义

该部分定义了标准适用的范围、引用的其他标准情况。术语和定义部分明确了该标准所涉及的一些术语。

（二）通用要求

该部分对设施运维管理工作提出来整体的通用要求，涵盖了安全、产品、管理、质量监控、记录档案等方面的要求。

由于在设施运维管理过程中及到对于设施的安装监管，引用了产品标准GB19272；在运维过程中引用GB/T34290标准中部分条目。

（三）管理制度与职责

该部分别从制度及其制定要求、管理职责的明确两方面梳理要求条目，以便于设施管理单位的在实际管理过程中进行参考。

（四）人员设施与工具

该部分明确了在人员、设备与工具的管理要求。在6.2.2与6.2.3中，特别列出了设施管理中对于管理平台在软件与硬件方面的要求。互联网技术发展到当前这个阶段，利用互联网技术辅助管理已被广泛应用，在体育设施管理的领域可以充分发挥移互联网技术优势。

（五）设施维护管理

该部分重点说明了设施维护管理的整体流程以及各关键流程的节点的管理要求，包含了设施维护管理过程的整体要求说明、运维管理流程、设施普查、设施检查、设施维修和应急管理各方面要求。

在7.1中，明确了对运维管理的目标、计划、流程闭环方面的要求。在7.2中，明确了设施普查流程的工作开展方式及工作内容。在7.3中明确设施检查的工作开展方式与工作内容，包含对于设施损坏报修以及报修审核的要求，这是下一流程工作基础。第7.4中，明确设施维修方面的工作要求以及例外情况处理。在7.5中，明确了对于设施管理单位的应急管理要求及应急管理流程，以便当遇到紧急情况时有对应的处理预案。

（六）设施维护管理评价

该部分分别从设施管理单位对管理质量监督和对管理评价两方面提出了管理要求。其中8.1提出质量监督与评价方面管理整体要求，8.2明确了各流程节点的关键考核指标要求，在实际工作中可依据具体设施管理整体现状参照制定具体的指标值。

1. 重大意见分歧的处理依据和结果。

暂无。

1. 与国内外同类标准水平的对比情况。

本标准关于产品安全相关要求，采用《GB 19272室外健身器材的安全通用要求》的要求；

本标准相对于《GB/T 34290-2017公共体育设施 室外健身设施的配置与管理》，在管理方面做了细致的要求。

1. 实施标准的措施
2. 保障措施

为保障标准在实施工作可靠落地，由中国体育科学学会牵头，组织标准制定相关单位和标准适用单位制定标准推广方案，设立标准应用推广专项，在专项中，召开标准交流会，使得能够真实客观地体现标准的示范作用，发挥其价值，为在更大范围内推广应用标准，标准推广应用项目组对于标准推广应用交流会将分别从会议筹备、会议组织、会议召开、形成结论等多个环节，明确工作要求，认真实施。

1. 标准的培训

此标准源于设施管理工作，应用于设施管理工作。在团队执行体育设施管理工作过程中做定期的标准推广与培训会议，体现标准的示范性，范围覆盖华东、华北、西北、西南、华南等多个区域。

1. 试点示范

在标准的推广应用中，在上海市普陀区、新疆维吾尔族自治区乌鲁木齐市和江苏省泰州市等地开展团体标准的试点示范，并在深圳市龙岗区、海南省海口市和五指山市等地方进行应用推广。

1. 经费落实情况

标准制订所涉及经费，将由标准参与单位明确经费落实具体措施。

1. 其他应说明的事项。

暂无。